

ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ ปี ๒๕๖๔

๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

หน่วยงาน	จำนวน	หมายเหตุ	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ยุติ
แพทย์	๐	-	๐
พยาบาล	๒	ห้องฉุกเฉิน ๒	๒
จนท ห้องบัตร	๐	-	๐
ประชาสัมพันธ์	๐	-	๐
เจ้าหน้าที่ห้อง เภสัชกรรม	๑	-	๑
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	๐	-	๐
เภสัชกร	๐	-	๐
ผู้ช่วยเภสัชกร	๐	-	๐
รวม	๓	-	๓

สรุปรายงานข้อร้องเรียนแยกตามประเภท

ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ต.ค. ๒๕๖๓ - ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔)

	ต.ค.	พ.ย	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
<b>๑ ระบบบริการ</b>													
- มาตราฐานการศึกษา	๔	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๔	๐	๒	๐	๐	๑๒
- ระบบผู้ส่งต่อ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๒
- โทรศัพท์ภายในติดต่อแม่ตู้	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
- รอแนะ/ล่าช้า	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
- การสื่อสาร/ ระบบเรียก/ ทรบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
- ค่าใช้จ่ายในการติดต่อ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
- การออกหนังสือรับรองการเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๓
<b>๒ พฤติกรรมการบริการ</b>													
- ชุดไม่สะอาด , ชุดไม่สะอาด	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๓
- ไม่ดูแลเอาใจใส่เจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
<b>๓ อาคารสถานที่/ความปลอดภัย</b>													
- ไม่มีสถานที่ขอยาหากรู้สึกป่วยด้วยงาย	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
- ติดกลิ่นกรรรม พื้นไม่สะอาด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
<b>๑ สิทธิการรรักษา</b>													
- ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๒
<b>รวม</b>	๕	๑	๑	๔	๐	๒	๑	๗	๑	๔	๑	๐	๒๗