



ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๖)/

ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรม
ราชกุมารี ระยอง

๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลข้อร้องเรียน
เรียน คุณศรศักดิ์ วิลาวรรณ

ตามข้อร้องเรียน เลขที่ ๑๒/๖๔ วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ เกี่ยวกับยารักษาโรคประจำตัวที่เคยได้รับไม่เหมือนเดิม และพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ห้องจ่ายยา ในกรณีนี้ศูนย์สันติวิธีได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง ขอเรียนให้ทราบข้อมูลดังนี้

- เกี่ยวกับยา เป็นยาตัวเดิมที่ท่านเคยได้รับอยู่แล้ว แต่ผลิตจากคนละบริษัท ทำให้มีสีและขนาดเม็ดยาที่แตกต่างจากที่เคยได้รับ
- พฤติกรรมบริการได้ประสานหัวหน้างานเภสัชกรรม โดยได้ตั้งเตือนด้วยวาจาตามขั้นตอนหน่วยงานขอขอบคุณ คุณศรศักดิ์ วิลาวรรณ ที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาบริการของโรงพยาบาล จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นาง นิศากร รัตนเมต)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ศูนย์สันติวิธี

โทร. ๐๓๘ - ๖๘๔๔๔๔ ต่อ ๑๑๑๐

โทร. ๐๖๖-๑๔๓๘๓๓๓

โทรสาร ๐๓๘ - ๖๘๗๓๔๐



ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๖)/

ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯสยามบรม
ราชกุมารี ระยอง

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลข้อร้องเรียนมาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย
เรียน คุณสามารถ กอเข้ม

ตามข้อร้องเรียน เลขที่ ๑๕/๖๔ วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง มาตรฐานการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้น
รถฉุกเฉิน และเกิดอุบัติเหตุ เหล็กบาทนิ้ว ระหว่างการเคลื่อนย้าย ซึ่งงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน ได้ปรับปรุงขั้นตอน
การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยขึ้นรถฉุกเฉินโดยใช้สายรัดตัวผู้ป่วยทุกครั้ง ทุกรายขณะเคลื่อนย้าย เพื่อป้องกันการไม่ให้เกิด
อุบัติเหตุซ้ำอีก

หน่วยงานขอขอบคุณ คุณสามารถ กอเข้ม ที่มีส่วนช่วยให้มีการพัฒนาระบบบริการ
จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นาง นิตากร รัตนเมต)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ศูนย์สันติวิธี

โทร. ๐๓๘ - ๖๘๔๔๔๔ ต่อ ๑๑๑๐

โทร. ๐๖๖-๑๔๓๘๓๓๓

โทรสาร ๐๓๘ - ๖๘๗๓๔๐



ที่ รย ๐๐๓๒.๓(๖)/

ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรม
ราชกุมารี ระยอง

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งผลข้อร้องเรียนมาตรฐานการฟื้นคืนชีพ
เรียน คุณละออง สุขศิริ

ตามข้อร้องเรียน เลขที่ ๒๖/๖๔ วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เรื่องมาตรฐานการช่วยฟื้นคืนชีพผู้ป่วยและระบบ
การตามแพทย์ในหอผู้ป่วยพิเศษ ขณะที่มารดาของคุณละออง สุขศิริ ซึ่งเป็นผู้ป่วยหยุดหายใจ ขณะพักรักษา
ตัวนั้น บัดนี้ทีมบริหารความเสี่ยงร่วมกับเจ้าหน้าที่ตึกพิเศษได้วิเคราะห์ข้อมูล และแนวทางปรับปรุงขั้นตอน
การดูแลผู้ป่วยหยุดหายใจ ให้เกิดความรวดเร็วถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐาน เรียบร้อยแล้ว ตามที่ได้ตกลง
เจรจาไว้ว่า คุณละออง สุขศิริ จะมารับฟังแนวทางการปรับปรุงขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยหยุดหายใจ ด้วยตนเอง
นั้น หน่วยงานขอนัดหมายชี้แจงข้อมูลที่ปรับปรุง ในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๙.๐๐ น. ณ ห้อง
ประชุมเล็ก ชั้น ๓ ตึกอาชีวเวชศาสตร์ โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรม
ราชกุมารีระยอง

ทุกประเด็นที่ คุณละออง สุขศิริ มีข้อสงสัย ศูนย์สันติวิธีได้ประสานหน่วยงานร่วมชี้แจงและให้ข้อมูล
แก่ท่าน ตามวันและเวลาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและร่วมรับฟัง

ขอแสดงความนับถือ

(นาง นิตากร รัตนเมต)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ศูนย์สันติวิธี

โทร. ๐๓๘ - ๖๘๔๔๔๔ ต่อ ๑๑๑๐

โทร. ๐๖๖-๑๔๓๘๓๓๓

โทรสาร ๐๓๘ - ๖๘๗๓๔๐