

|                                                                                |                                                                                                                       |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ<br>สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ<br>สยามบรมราชกุมารี ระยอง | วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction )<br>ชื่องาน : เรื่อง การจัดการข้อร้องเรียน การ<br>ไกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข | รหัส : WI-ศูนย์สันติวิธี-02<br>หน้า -13- |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

Flow Chart แนวทางการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพบริการ  
 การจัดการข้อร้องเรียนกรณีร้องเรียนด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

