

แนวทางการปฏิบัติงาน

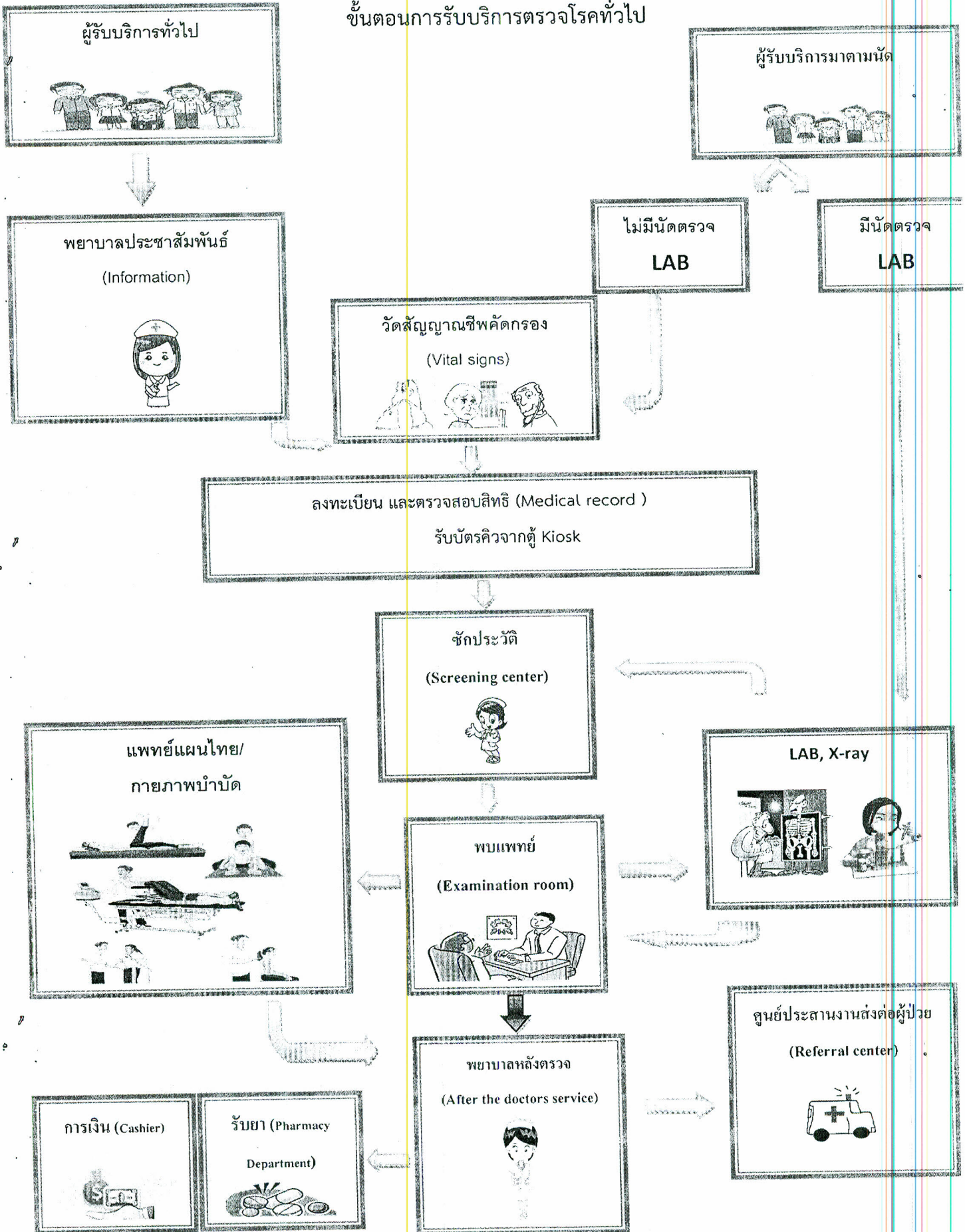
การตรวจรักษา

ขั้นตอนการให้บริการตรวจรักษา

1. ติดต่อจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อคัดแยก
2. วัดสัญญาณชีพประเมินอาการคัดกรอง
3. ลงทะเบียน รับบัตรคิวจากตู้ Kiosk
4. ชักประวัติ
5. พบแพทย์
6. พบพยาบาลหลังพบแพทย์
7. รับยา
8. ชำระค่าบริการ



ขั้นตอนการรับบริการตรวจโรคทั่วไป



ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วยนัด

นัดคลินิกเฉพาะทาง

รับบัตรคิวที่คลินิกเฉพาะทาง

เจาะเลือด, เอ็กซเรย์
ตามรายการที่แพทย์สั่ง

วัดสัญญาณชีพ คัดกรอง

ซักประวัติ

พบแพทย์

พบพยาบาลหลังตรวจ

รับยา

นัดตรวจโรคทั่วไป

รับบัตรคิวที่จุดประชาสัมพันธ์

เจาะเลือด, เอ็กซเรย์
ตามรายการที่แพทย์สั่ง

วัดสัญญาณชีพ คัดกรอง

ยื่นบัตรนัดที่จุดซักประวัติ 1

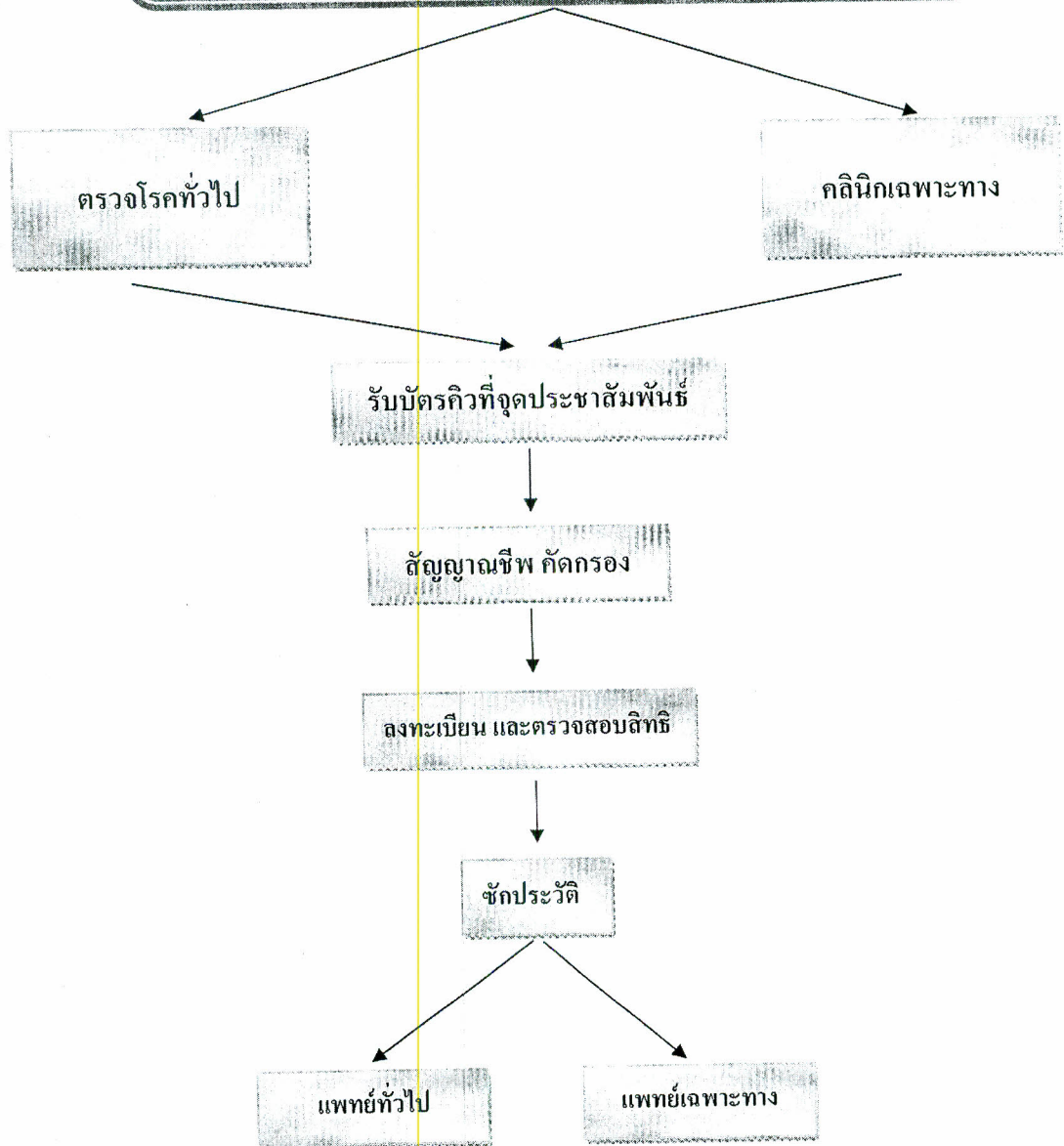
ซักประวัติ

พบแพทย์

พบพยาบาลหลังตรวจ

รับยา

ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วยมาผิคนัด



ขั้นตอนการรับบริการฝากครรภ์รายใหม่

รับบัตรคิวที่จุดประชาสัมพันธ์

- 1. มีผลตรวจการตั้งครรภ์ยืนยัน
- 2. มีสมุดฝากครรภ์
- 3. ถูกดินแล้ว

วัดสัญญาณชีพ คัดกรอง

ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิ

คลินิกฝากครรภ์

ไม่มีผลยืนยันการตั้งครรภ์

วัดสัญญาณชีพ คัดกรอง

ลงทะเบียน และตรวจสอบสิทธิ

ซักประวัติ

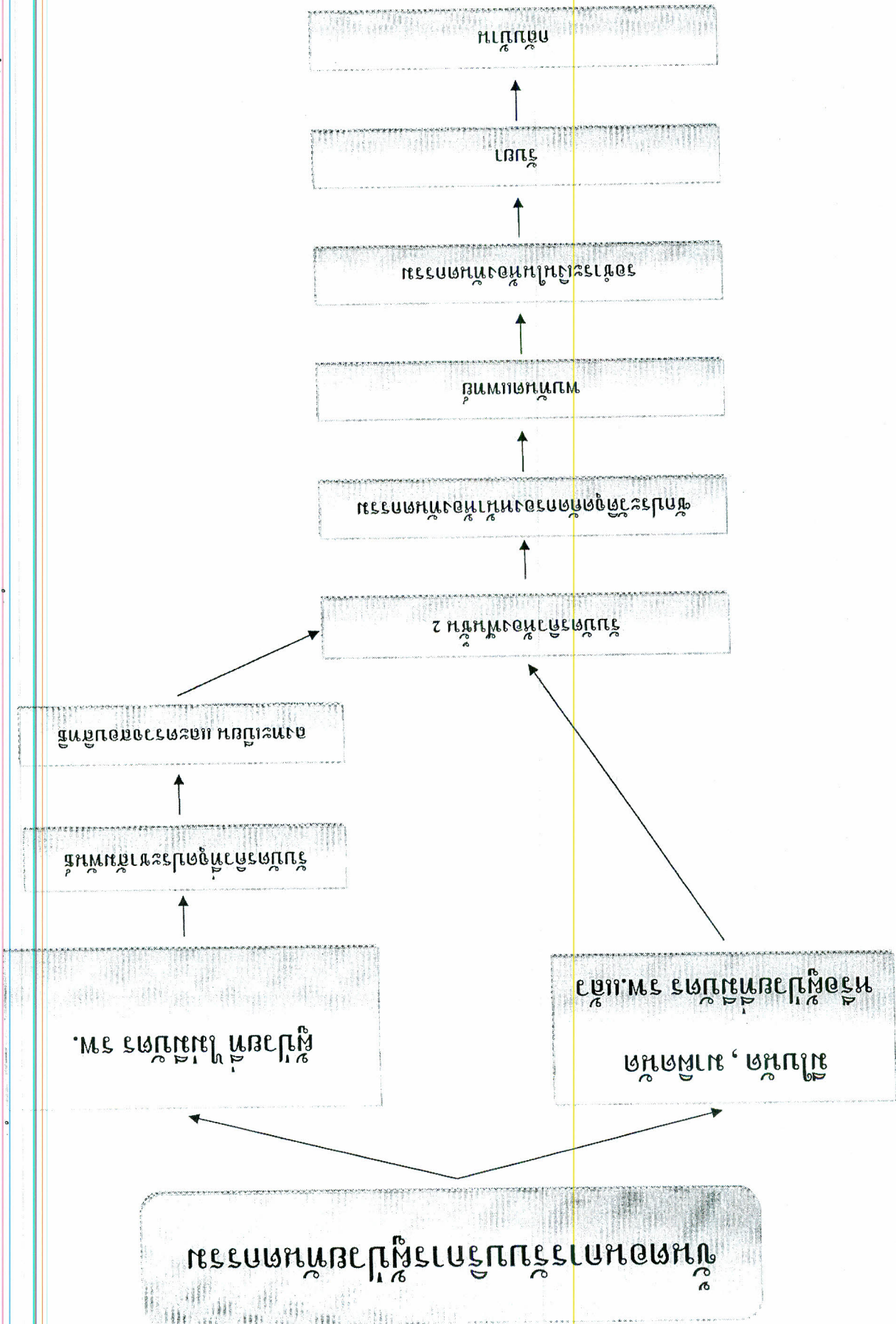
ตรวจหาการตั้งครรภ์

ตั้งครรภ์

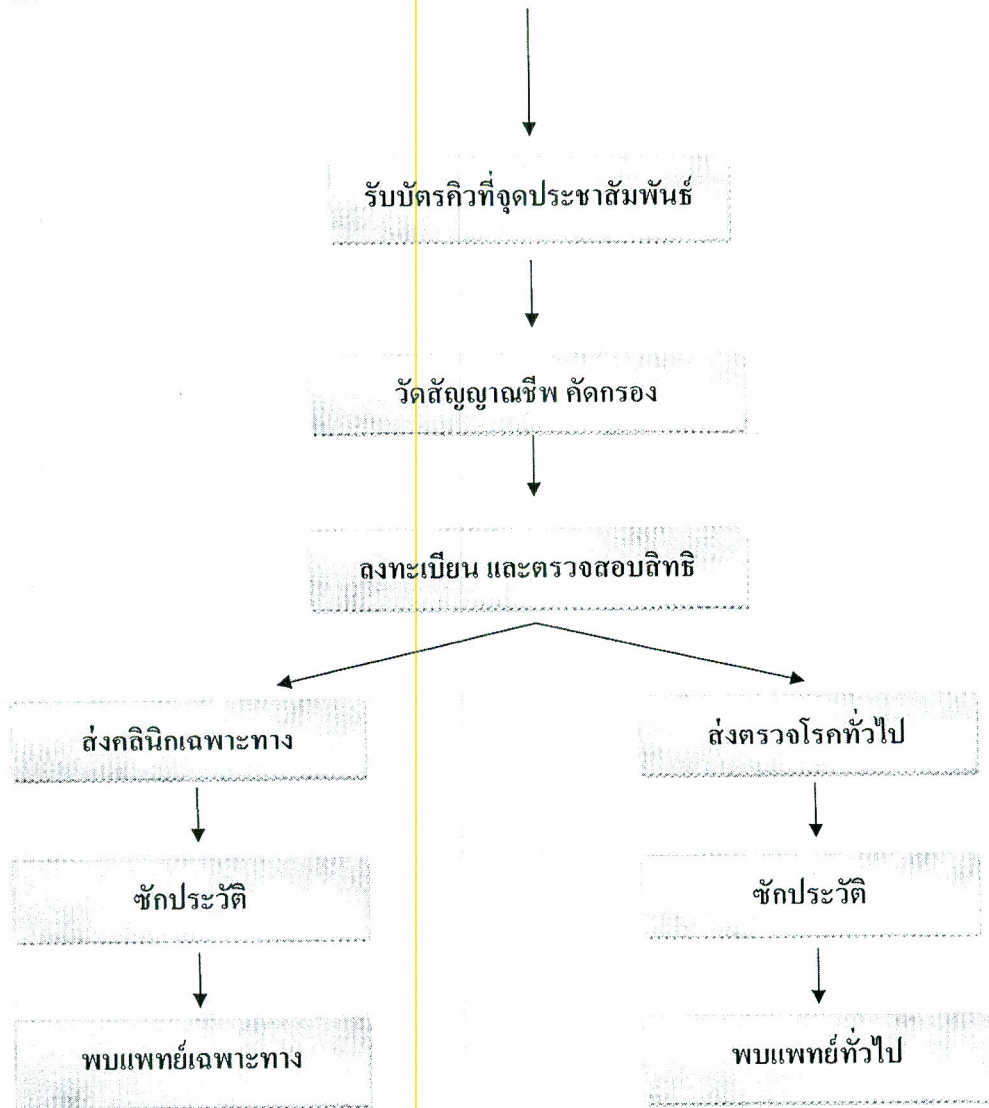
คลินิกฝากครรภ์

ไม่พบการตั้งครรภ์

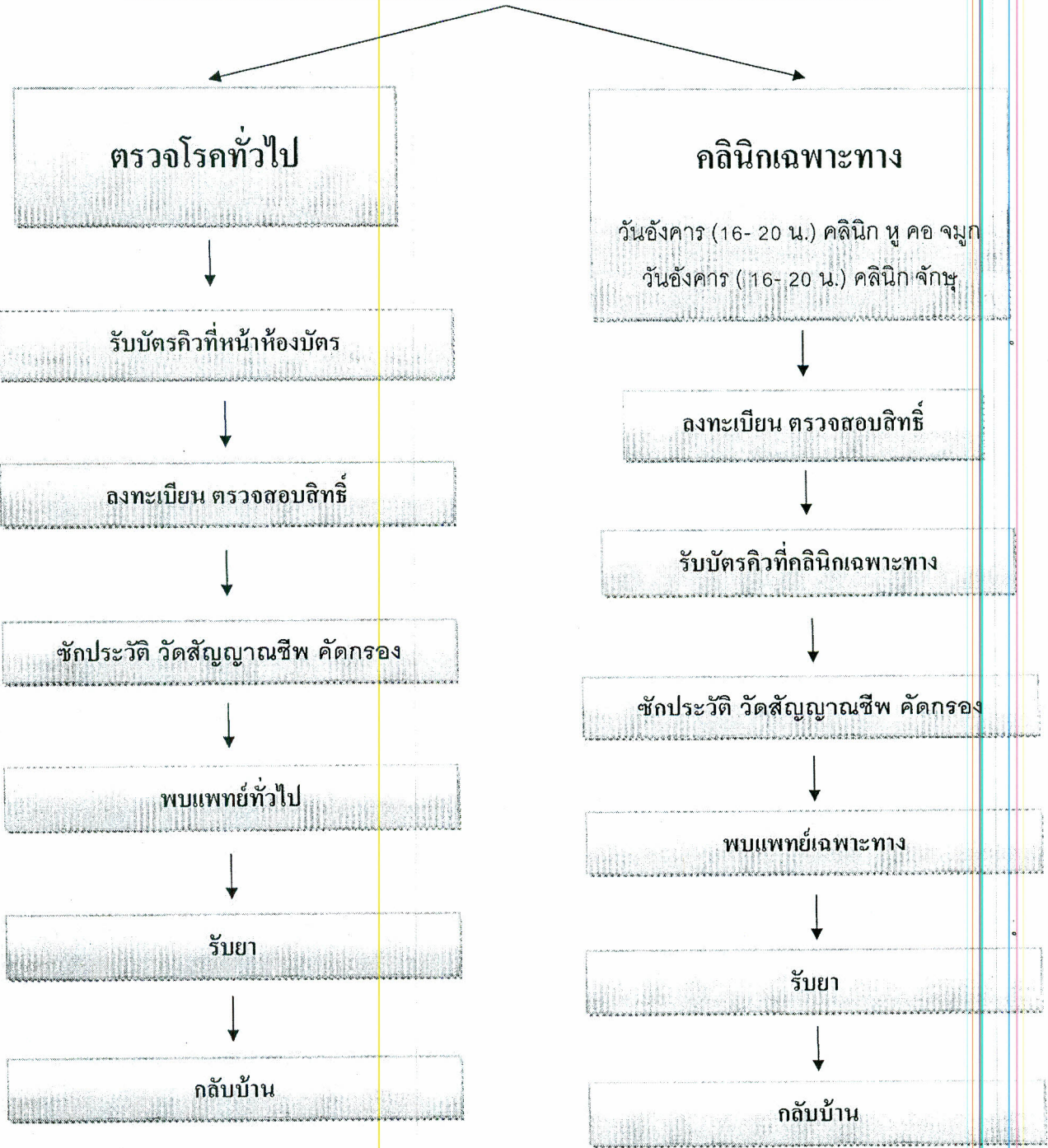
พบแพทย์ทั่วไป



ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วยส่งต่อมาจาก รพ.อื่น



ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วย นอกเวลาราชการ



4. ระยะเวลาที่ใช้

ระยะเวลารอคอยเฉลี่ย

- 1.ระยะเวลาประชาสัมพันธ์ ถึงวัดสัญญาณชีพ (2.3 นาที)
- 2.ระยะเวลาวัดสัญญาณชีพ (1.4 นาที)
- 3.ระยะเวลารอทำบัตร (2.4 นาที)
- 4.ระยะเวลาดำบัตร (0.21 นาที)
- 5.ระยะเวลารอคอยซักประวัติ (30.91 นาที)
- 6.ระยะเวลาซักประวัติ (4.6 นาที)
- 7.ระยะเวลารอคอยตรวจ (32.95 นาที)
- 8.ระยะเวลาแพทย์ตรวจ (2.48 นาที)
- 9.ระยะเวลาหลังพบแพทย์ (1 นาที)
- 10.ระยะเวลารอรับยา (17.82 นาที)



2). มีการเผยแพร่ข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอกผ่านเว็บไซต์ ของโรงพยาบาล

The screenshot shows a website for a hospital. At the top, there is a navigation bar with the URL "al.com/node/274". Below this is a header section with a logo and the text "โรงพยาบาล... บริการผู้ป่วยนอก 24 ชั่วโมง". The main content area features a navigation menu with items like "หน้าหลัก", "เกี่ยวกับเรา", "บริการผู้ป่วยนอก", "บริการฉุกเฉิน", "บริการผู้ป่วยนอก", "บริการผู้ป่วยนอก", "บริการผู้ป่วยนอก", "บริการผู้ป่วยนอก", "บริการผู้ป่วยนอก", "บริการผู้ป่วยนอก". Below the menu is a section titled "ขั้นตอนการขอรับบริการตรวจรักษา" (Procedure for requesting medical services) which includes a list of services: 1. คลินิกตรวจสุขภาพ (Health check clinic), 2. วิทยาลัยพยาบาล (Nursing college), 3. ศูนย์เอกซเรย์ (X-ray center), 4. บริการผู้ป่วยนอก (Outpatient service), 5. พยาบาล (Nurses), 6. แพทย์ (Doctors), 7. รพ. (Hospital).