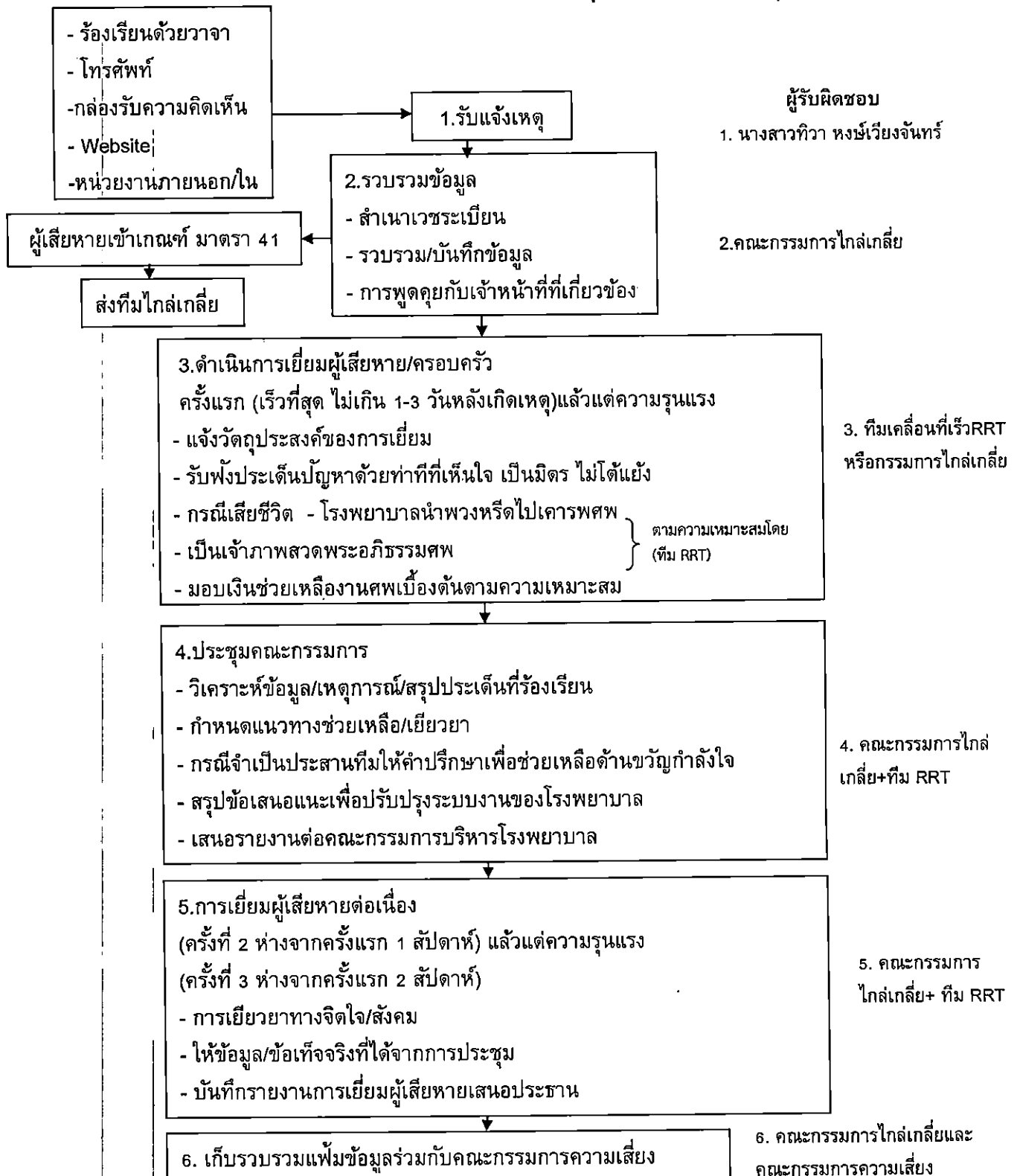


โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง	วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction) ชื่องาน : เรื่อง การจัดการข้อร้องเรียน การ โกล่เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข	รหัส : WI-ศูนย์สันติวิธี-02 หน้า -6-
--------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------

Flow Chart กระบวนการไกล่เกลี่ย

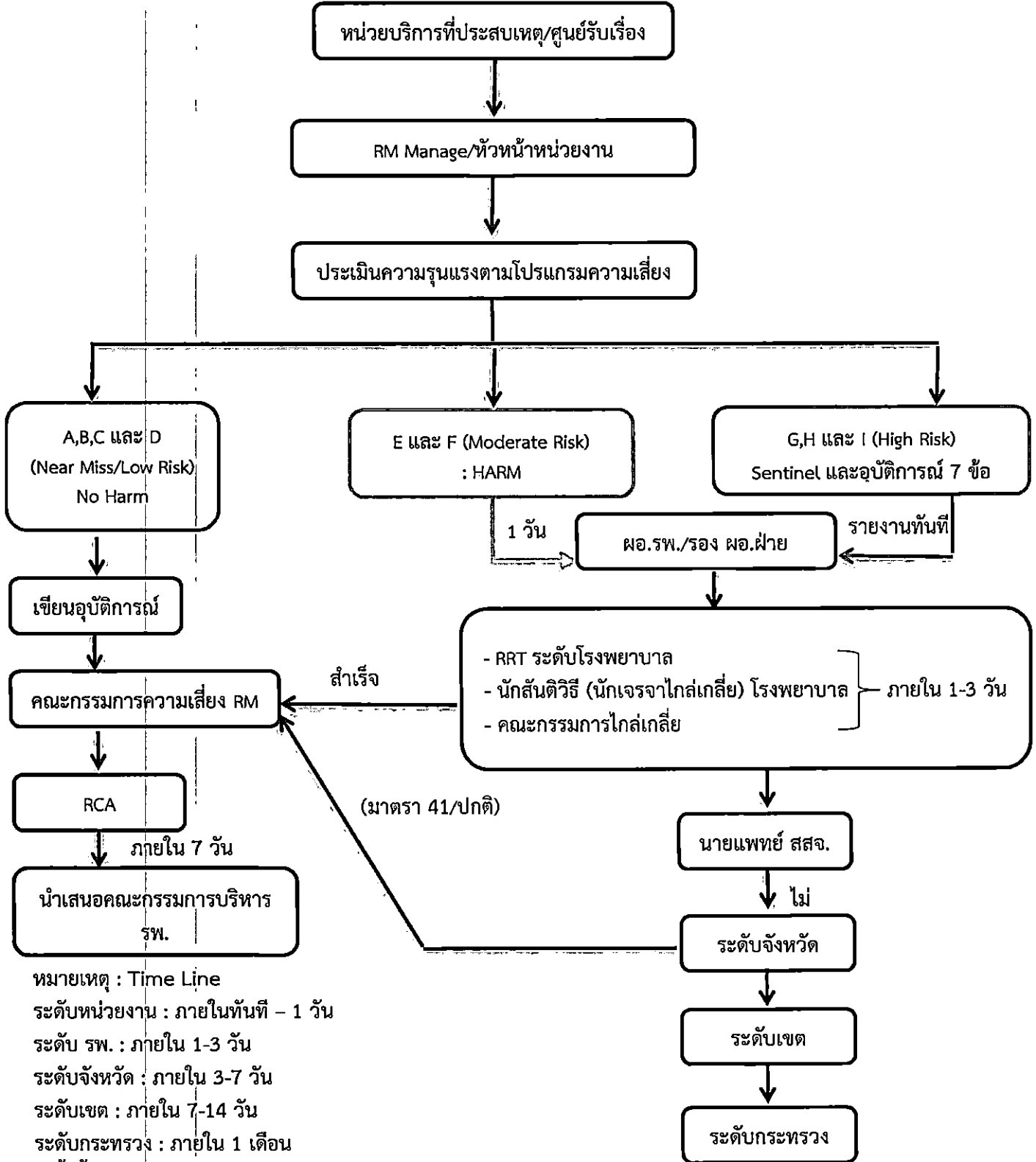
โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง



โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง	วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction)	รหัส : WI-ศูนย์สันติวิธี-02
	ชื่องาน : เรื่อง การจัดการข้อร้องเรียน การ ใกล้เกลี่ยทางการแพทย์และสาธารณสุข	หน้า -8-

ระบบความช่วยเหลือ

ทีมเคลื่อนที่เร็ว Rapid Response Team (RRT)



หมายเหตุ : Time Line

ระดับหน่วยงาน : ภายในทันที - 1 วัน

ระดับ รพ. : ภายใน 1-3 วัน

ระดับจังหวัด : ภายใน 3-7 วัน

ระดับเขต : ภายใน 7-14 วัน

ระดับกระทรวง : ภายใน 1 เดือน

* ทั้งนี้ยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสมและระดับความรุนแรง