

รายงานระดับข้อร้องเรียน แยกตามมาตรฐานการรักษา

ศูนย์สันติวิธี รพ. เจริญพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เดือน/ปี	ระดับความเสี่ยง									รวม
	ระดับ A	ระดับ B	ระดับ C	ระดับ D	ระดับ E	ระดับ F	ระดับ G	ระดับ H	ระดับ I	
ต.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย ๖๕	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
ธ.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
ม.ค.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
ก.พ.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เม.ย ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ค ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิ.ย.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ค.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ส.ค.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ย.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๓

รายงานระดับข้อร้องเรียน แยกตามมาตรฐานการรักษา

ศูนย์สันติวิธี รพ. เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เดือน/ปี	ระดับความเสี่ยง									
	ระดับ A	ระดับ B	ระดับ C	ระดับ D	ระดับ E	ระดับ F	ระดับ G	ระดับ H	ระดับ I	รวม
ต.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ย ๖๕	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
ธ.ค. ๖๕	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
ม.ค.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
ก.พ.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มี.ค ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เม.ย ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พ.ค ๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิ.ย.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ค.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ส.ค.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ก.ย.๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๓

ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ ปี ๒๕๖๖

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

หน่วยงาน	จำนวน	หมายเหตุ	ดำเนินการแล้วเสร็จจน ยุติ
แพทย์	๑	-	๑
พยาบาล	๕	ห้องฉุกเฉิน ๒ ห้องคลอด ๑ ICU ๒	๕
ผู้ช่วยเหลือคนไข้	๔	ทันตกรรม ๑ คลินิกจักษุ ๑ ผู้ป่วยนอก ๑ ตึกศัลยกรรม ๑	๔
เภสัชกร	๒	-	๒
แม่บ้าน	๑	ตึกศัลยกรรม	๑
รวม	๑๓	-	๑๓