

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง

วิสัยทัศน์ (VISION)

“เป็นโรงพยาบาลทั่วไป (M1) ที่มีคุณภาพและเป็นผู้นำด้านอาชีวอนามัยระดับประเทศ”

พันธกิจ (MISSION)

1. พัฒนาระบบบริการและคลินิกเฉพาะทางให้ได้มาตรฐานตาม service plan และผู้รับบริการพึงพอใจ
2. พัฒนางานส่งเสริม ป้องกัน ฟื้นฟู สุขภาพประชาชน 5 กลุ่มวัย รวมทั้งเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพโดยบูรณาการร่วมกับเครือข่ายสุขภาพ
3. พัฒนาระบบบริการและวิชาการ ด้านอาชีวอนามัยและเวชศาสตร์สิ่งแวดล้อม
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
5. อภิบาลระบบโดยอาศัยหลักธรรมาภิบาล ให้มีระบบบริหารจัดการทรัพยากร ITA ระบบควบคุมภายใน ระบบข้อมูลข่าวสาร ระบบหลักประกัน ระบบคุ้มครองผู้บริโภค ระบบการเงินการคลัง และสิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืน

กลยุทธ์ (Strategic Goals) = 4 Excellence

- | | |
|---|---|
| 1. Service & Occupational Excellence | : พัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาล และอาชีวอนามัยสู่ความเป็นเลิศ |
| 2. P&P and Consumer protection Excellence | : พัฒนาคุณภาพงานส่งเสริม ป้องกัน และคุ้มครองผู้บริโภค |
| 3. Governance Excellence | : อภิบาลระบบ |
| 4. People Excellence | : มุ่งบริหารพัฒนาทรัพยากรบุคคล (พอ-เก่ง-ดี-มีสุข-รักองค์กร) |

ค่านิยม (CORE VALUE)

P : People Focus

E : Ethics

S : Service mind

T : Team

อัตลักษณ์

ผู้รับพึงพอใจ ผู้ให้มีความสุข ทุกจุดโปร่งใส ร่วมใจทำงาน

เป้าประสงค์ (GOAL)

ด้านผู้รับบริการ	ด้านบุคลากร	ด้านองค์กร	ด้านชุมชน
1.ปลอดภัย 2.องค์กรรวมและสร้างเสริมสุขภาพ 3.พึงพอใจ	1.ความผูกพันองค์กร 2.มีสมรรถนะและคุณธรรม 3.สุขภาพดีและความสุข (กาย & ใจ) ปลอดภัยจากโควิด	1.บรรลุผลสำเร็จตามแผนยุทธศาสตร์ 2.บรรลุผลสำเร็จตาม Performance 3.บรรลุผลสำเร็จตามเข็มมุ่ง	1.ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม 2.สร้างเสริมและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ 3.ชุมชนเข้มแข็ง

เข็มมุ่ง

วิกฤติการเงิน ไม่เกินระดับ 4 , การรองรับสถานการณ์การระบาดของ Covid-19

ข้อมูล SWOT

เรื่อง	จุดแข็ง (Strength)-S	จุดอ่อน (Weakness)-W
การบริหาร ทรัพยากร บุคคล	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีแพทย์เฉพาะทางสาขาหลักครบทุกสาขา 2. มีทีมงานด้านอาชีวอนามัย 3. มีทันตแพทย์เฉพาะทาง 4. มีทีมเยี่ยมบ้านที่เป็นสหสาขาวิชาชีพ 5. มีนักจิตวิทยาคลินิก 6. มีเภสัชพิษวิทยา, warfarin training 2 คน 7. มีพยาบาลเฉพาะทางหลายสาขา 8. มีโปรแกรมเมอร์ 9. มีแพทย์ประจำบ้านด้านอาชีวเวชศาสตร์หมุนเวียน 10. แพทย์มีความเข้มแข็งในการทำงาน 11. มีทีมงานคุ้มครองผู้บริโภคที่เข้มแข็ง 12. มีทีมงานพัสดุมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ 13. ทีมนำด้านคุณภาพมีความเข้าใจในงานคุณภาพ และมีความเข้มแข็ง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดแพทย์อายุรศาสตร์โรคไต อายุรศาสตร์ผู้สูงอายุ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน จิตแพทย์ เวชศาสตร์ครอบครัว และทันตแพทย์เฉพาะทาง (สาขาฟันปลอม) 2. ขาดอัตรากำลังพยาบาล และผู้ช่วยเหลือคนไข้ 3. ขาดวิสัญญีพยาบาล 4. ขาดบุคลากรบางสาขา (เภสัชกร (ฝ่ายผลิต), นักกายภาพบำบัด, นักสุขศึกษา, ผู้ช่วยการแพทย์แผนไทย, ประชาสัมพันธ์, นักเทคนิคการแพทย์,นักวิเคราะห์นโยบายและแผน , นักสังคมสงเคราะห์) 5. เจ้าหน้าที่บางคนขาดความรู้และทักษะในการทำงาน (เภสัชกร พยาบาล LAB กลุ่มงานเวชกรรมสังคม งานประกัน IT งานแผน กลุ่มอำนวยการ งานซ่อมบำรุงด้านเครื่องมือแพทย์ ระบบบำบัดน้ำเสีย) 6. นักวิชาการสาธารณสุขงานอาชีวอนามัย ขาดความเชี่ยวชาญในระดับสูง 7. เจ้าหน้าที่ขาดความตระหนักเรื่องพฤติกรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล 8. ขาดความเป็น Unity, เจ้าหน้าที่บางคนขาดความผูกพันและความสุขในองค์กร 9. เจ้าหน้าที่บางคนขาด service mind 10. การส่งเสริมกระบวนการการปลูกฝังการรักษากรังยังไม่ต่อเนื่อง 11. Turn overrate สูง (ผู้ช่วยเหลือคนไข้)

Tows Matrix โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง (สรุปจัดกลุ่ม SWOT)

ปัจจัยแวดล้อมภายนอก

ปัจจัยแวดล้อมภายใน

โอกาส Opportunity : O

- รัฐธรรมนูญ พ.ศ.2560, ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี, เขตพัฒนาพิเศษ (EEC)
- นโยบาย Thailand 4.0, นโยบายรัฐมนตรี, นโยบายผู้บริหารกระทรวง
- มีการประกาศเขตควบคุมมลพิษ, ท้องถิ่นให้ความสำคัญเรื่องสิ่งแวดล้อม, มีสัมพันธภาพที่ดีกับท้องถิ่น (เทศบาล), รพ.เน้นเศรษฐกิจพอเพียง
- อยู่ในเขตอุตสาหกรรมที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว, การคมนาคมสะดวก
- มีผู้ประกันตนและประชากรแฝงมาก (รวมต่างดาว)
- เอกชนสนับสนุนเครื่องมือแพทย์, หน่วยแพทย์เคลื่อนที่, เงินจ้างบุคลากรทางการแพทย์, รัฐบาลสนับสนุนการประหยัดพลังงาน
- มีวิทยาการก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาก, 5G, การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (ในการสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์) ส่งคนให้มีความสำคัญต่อเทคโนโลยีสีเขียว
- นโยบายกระทรวงสาธารณสุขเรื่องการจัดสรรอัตรากำลังบรรจุรพ. COVID-19

อุปสรรค Threats : T

- การเมืองขาดเสถียรภาพ, นโยบายส่วนกลางเปลี่ยนแปลงบ่อย, นโยบายด้านสธ.ของ รพ. กับเทศบาลต่างกันบางเรื่อง, อสม.ไม่อยู่ภายใต้การกำกับของ รพ.
- มีความขัดแย้งทางการเมืองสูง
- นโยบายการเงินของประเทศขาดเสถียรภาพ, เศรษฐกิจอยู่ในภาวะถดถอยซบเซา
- ประชากรแฝงมากและวัฒนธรรมหลากหลาย
- ฤดูกาลเปลี่ยนแปลงมากกว่าปกติเอื้อต่อการเกิดโรค, โลกร้อน ภัยธรรมชาติมากขึ้น, มลพิษทางอากาศจากโรงงานอุตสาหกรรม, อุบัติเหตุ อุบัติภัยจากสารเคมีมากขึ้น อุบัติเหตุมากขึ้น มีโรคระบาด COVID-19
- ฟ้องร้องบุคลากรทางการแพทย์มากขึ้น, ความเป็นส่วนตัวลดลง, มีการHackข้อมูล, การใช้สื่อสังคมออนไลน์ (การร้องเรียน)

จุดแข็ง Strength : S

- มีแพทย์เฉพาะทางสาขาหลักครบทุกสาขา, มีแพทย์ประจำบ้านด้านเวชศาสตร์หมื่นเวียน, แพทย์มีความเข้มแข็งในการทำงาน, มีทันตแพทย์เฉพาะทาง, มีพยาบาลเฉพาะทางหลายสาขา, มีนักจิตวิทยาคลินิก เกษัชพิชิตวิทยาคลินิก Warfarin training, มีทีมงานด้านอาชีวอนามัย, ทีมเยี่ยมบ้านที่เป็นสหสาขาวิชาชีพและทีมงานคุ้มครองผู้บริโภคที่เข้มแข็ง, มีโปรแกรมเมอร์, มีทีมงานพัสดุที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ, ทีมนำด้านคุณภาพเข้มแข็งและมีความเข้าใจในงานคุณภาพ
- เป็น Smart Hospital, เป็นสถาบันฝึกอบรมแพทย์เพิ่มพูนทักษะ, มีคลินิกเฉพาะโรคหลายสาขา, มีระบบตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและสารเคมีที่มีประสิทธิภาพ, มีคลินิกและการวินิจฉัยโรคจากการทำงานและสิ่งแวดล้อม, มี Stroke unit, มีคลินิกกัญชาทางการแพทย์, มีงานรอกฟันเทียม, มีงานคุ้มครองผู้บริโภคที่มีประสิทธิภาพ, มี COC ที่มีประสิทธิภาพ, มีเครือข่ายงาน OSCC ที่ครบวงจร, มีระบบสำรองข้อมูล, มีระบบ Data center PCU มี Maintenance Hardware, soft ware เชิงรุก มีระบบ e-service ในเว็บไซต์รพ., สามารถรับตรวจ X-ray, U/S, CT scan ผู้ป่วยจากรพ. ลูกชาย, มีรถตรวจสุขภาพและรถ X-Ray เคลื่อนที่, มี CT Scan และภาพถ่ายบำบัดมีเครื่องมือที่ทันสมัย, มี Solar cell, มีชุด PPE เพียงพอ พร้อมใช้
- มีหน่วยเบิกจ่ายเงิน มีฝ่ายจัดเก็บลูกหนี้/ ค่ายรักษาพยาบาล มีห้องสมุดทางการแพทย์
- มีการเพิ่มรายได้จากการตรวจสุขภาพ, มีรายได้จากงานอาชีวอนามัยเชิงรุกเพิ่มขึ้น, มีมูลนิธิรพ., มีระบบโปรแกรมบริหารลูกหนี้ (RCM)
- ได้งบประมาณอาคาร OPD / OR / ICU / ล้างไต

กลยุทธ์ รุกไปข้างหน้า SO

พัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาล และอาชีวอนามัยสู่ความเป็นเลิศ (Service & Occupational Excellence)

กลยุทธ์ พัฒนภายในเชิงรับ ST

พัฒนาคุณภาพงานส่งเสริม ป้องกัน และคุ้มครองผู้บริโภค (P&P and consumer protection Excellence)

จุดอ่อน Weak : W

- ขาดแพทย์อายุรศาสตร์โรคไต อายุรศาสตร์ผู้สูงอายุ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน จิตแพทย์ เวชศาสตร์ครอบครัว และทันตแพทย์เฉพาะทาง(สาขาทันตปลอม)
- ขาดอัตรากำลังพยาบาลและผู้ช่วยเหลือคนไข้บุคลากรบางสาขา, ขาดวิสัญญีพยาบาล, ขาดบุคลากรบางสาขา(เภสัชฝ่ายผลิต นักกายภาพ นักสุขศึกษา ผู้ช่วยการแพทย์แผนไทย ประชาสัมพันธ์ นักเทคนิคการแพทย์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน นักสังคมสงเคราะห์ Turn overrate สูง(ผู้ช่วยเหลือคนไข้)
- জনท.บางคนขาดความรู้ทักษะในการทำงาน(เภสัช, พยาบาล, lab, งานเวชฯ, ประกัน, IT, งานแผน, กลุ่มอำนวยความสะดวก, งานซ่อมบำรุงเครื่องมือแพทย์, ระบบบำบัดน้ำเสีย)
- นวค. งานอาชีวอนามัยขาดความเชี่ยวชาญระดับสูง, জনท.ขาดความตระหนักเรื่องพฤติกรรมความปลอดภัยในรพ.
- জনท.บางคนขาด service mind, ขาดความเป็น Unity, ขาดความผูกพันและความสุขในองค์กร, การส่งเสริมกระบวนการปลูกฝังการรักองค์กรยังไม่ต่อเนื่อง
- โรคที่เป็นปัญหาสำคัญ มี Stroke, STEMI, Appendicitis, Head Injury, Multiple trauma, DM, HT, TB, Sepsis, PPH, Neonatal Sepsis, Birth asphyxia, Preterm, อุบัติภัยสารเคมี, Burn / โรคสำคัญตามนโยบายปลัดกระทรวง = โรคหลอดเลือดหัวใจ หลอดเลือดสมอง
- การสื่อสารเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ, การประชุม กำกับและติดตามในงานคุณภาพบางทีมไม่ต่อเนื่อง, ขาดการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากข้อมูล
- ขาดหน่วยไตเทียม, ศูนย์ Admit, ห้องตรวจเอกซเรย์, ห้องตรวจ OPD, ห้องรับบริจาคโลหิต, ลิฟท์อาคารคลังยา ห้องผลิตยายังไม่สมบูรณ์
- ขาดเครื่อง Digital X-ray ที่ดีกออาชีวอนามัย, ขาดเครื่อง Ultrasound high Resolution, เครื่องมือแพทย์เฉพาะทาง, ขาดอุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยติดเตียง
- ระบบบำบัดน้ำเสีย, ไฟฟ้าสำรอง, เสียงตามสาย, กล้องวงจรปิด ยังไม่ครอบคลุมทั้ง รพ. ขาดระบบ Teleconference ขาดระบบการบำรุงรักษาอาคารสถานที่
- RDU ชั้น 3 ยังไม่สมบูรณ์, การลดข้อมูลเพื่อเรียกเก็บเงินจากสปช.ยังไม่สมบูรณ์, การขึ้นทะเบียนบัตรทองยังไม่ครอบคลุมในกลุ่มประชากรแฝง, ขาดการ Contract กับบริษัทประกัน
- ขาดการนิเทศหน้างาน, ขาดการสอนงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กร และการพัฒนางานด้านวิชาการยังไม่ทั่วถึง, ขาดการนิเทศทางคลินิกในศูนย์บริการและ PCU,
- ภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นจากการขยายรพ., ขาดการตระหนักในการประหยัดพลังงาน
- เครือข่ายบริการปฐมภูมิของท้องถิ่นใช้ตัวชี้วัดที่ต่างกัน, พยาบาลต้องปฏิบัติงานอื่นๆที่ไม่ใช่งานบริการพยาบาล
- ขาดระบบการบำรุงรักษาอาคารสถานที่, ระบบดูแลรักษาเครื่องใช้, การ Maintenance Hardware, Software เชิงรุก
- জনท.ขาดความตระหนักเรื่องพฤติกรรมความปลอดภัยในโรงพยาบาล, การทำประกันอุบัติเหตุสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติงานนอก รพ. ยังไม่ครอบคลุม

กลยุทธ์ WO ปรับเปลี่ยนเชิงพัฒนา

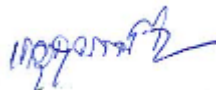
- พัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาล และอาชีวอนามัยสู่ความเป็นเลิศ (Service & Occupational Excellence)
- อภิบาลระบบ (Governance Excellence)
- พัฒนาการทรัพยากรบุคคล (People Excellence)

กลยุทธ์ สร้างสรรค์เชิงพลิกแพลง WT

-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานใน
โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง

ตามประกาศโรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติ
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ระยอง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด	
ชื่อหน่วยงาน:กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล..... วัน/เดือน/ปี:๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕..... หัวข้อ:แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ...- ตามเอกสารแนบท้าย.....	
Linkภายนอก:	
หมายเหตุ:	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นายเอกวิทย์ สิทธิแปง) ตำแหน่ง จพ.ธุรการชำนาญงาน วันที่...๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕.....</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นางสาวเกตสุวรรณ์ เกตุแก้ว) ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ วันที่...๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕.....</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>นนทกานต์ มากพูล (ส.อ.นนทกานต์ มากพูล) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕</p>	